

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL VIGENCIA 2024

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.12.6. de la Resolución CRA 943 de 2021 VERDELIMPIO COLOMBIA S.A.S. E.S.P. informa a todos sus usuarios los Indicadores de Control Social de la Vigencia 2024 para el área de prestación del servicio APS del municipio de Rionegro.

TIPO	Suscriptores	Valor Facturado (\$/año)	% Sub/Contr	TARIFA PROMEDIO (\$/mes)		
				dic-23	dic-24	Variación %
Estrato 1	2,069	240,040,204	-70.00%	\$7,714.22	\$10,535.68	36.57%
Estrato 2	12,495	2,745,392,356	-40.00%	\$15,829.95	\$21,646.79	36.75%
Estrato 3	22,459	7,486,697,419	-14.84%	\$22,750.85	\$31,132.12	36.84%
Estrato 4	13,902	5,483,880,699	0.00%	\$27,721.63	\$37,996.11	37.06%
Estrato 5	6,798	3,733,248,925	50.00%	\$44,737.79	\$61,515.92	37.50%
Estrato 6	1,667	1,220,182,163	60.00%	\$52,003.52	\$71,754.96	37.98%
Comercial	7,001	8,917,593,992	50.00%	\$62,234.46	\$86,589.89	39.13%
Industrial	1,126	3,062,878,012	30.00%	\$53,936.53	\$75,044.57	39.13%
Oficial	130	746,903,736	0.00%	\$41,489.64	\$57,726.59	39.13%
TOTAL	67.647	33,636,817,506				

Número de Quejas Formuladas	100
Número de Quejas Atendidas	100
Continuidad Promedio del Servicio (%)	100%
Cobertura (%)	100%
Cobertura del Servicio	Urbano y Rural
Costo de Recolección y Transporte (\$/Ton)	\$199,945.79
Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario
Costo de Disposición Final (\$/Ton)	\$ 84,189.62
# Trabajadores por cada 1,000 usuarios	3.19
Producción Promedio de Residuos (Ton/mes)	4,864.71
Frecuencia de Recolección (veces/semana)	Urbano 3 y Rural 2
Eficiencia de Recaudo (%)	96%

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

INDICADOR	Aseo		
	Meta	Obtenido	Resultado
Reclamos Comerciales (4/1.000)	< 4	0	100%
Compactación Relleno Sanitario	> 1.10	1.75	100%

